

XG-3517 USB Host の問題について

1.0 版 2013 年 08 月 26 日

平素は、弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。
XG-3517 に搭載されている USB Host の問題についてご案内いたします。

1. 対象製品

対象製品 : XG-3517
対象製品番号 : 01370011 ~ 01370079

2. 問題点

[問題点]

USB Host 専用ポート(CN6)において、通信中に USB デバイスが切断される症状が発生する。

[内容]

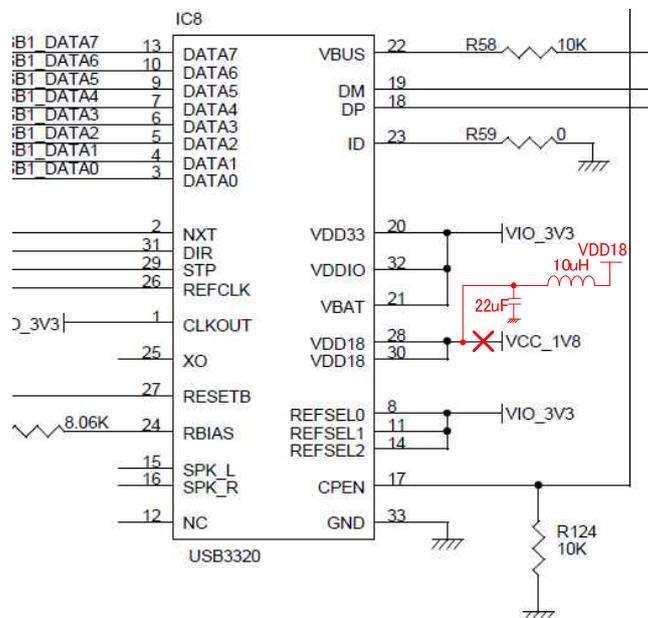
XG-3517 に搭載されている USB PHY USB3320(IC8)へ供給しているコア電圧(1.8V)のリップルの影響により、USB3320 が動作を停止してしまうことがある。

上記の現象には個体差があり、症状が全く認められない基板と、症状が発生する基板がある。

3. 対策

回路図を以下のように修正させていただきます。

基板につきましては基板上の改造にてご対応させていただきます。



該当製品をご購入のお客様は、お手数ですが下記サポートまでご連絡ください。修理対応についてご案内いたします。

本件についてのお問い合わせ

株式会社アルファプロジェクト 技術サポート
 FAX 053-401-0035
 E-MAIL query@apnet.co.jp

*お電話での受付はおこなっておりませんのでご了承ください。

ご注意

- ・本文書の著作権は、株式会社アルファプロジェクトが保有します。
- ・本文書の内容を無断で転載することは一切禁止します。
- ・本文書の内容については、万全を期して作成いたしました。万一不審な点、誤りなどお気づきの点がありましたら弊社までご連絡下さい。
- ・本文書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。

ALPHA PROJECT Co.,LTD.
 株式会社アルファプロジェクト
 〒431-3114
 静岡県浜松市東区積志町 834
<http://www.apnet.co.jp>
 E-MAIL : query@apnet.co.jp